

Datenschutzbestimmungen Dein-Moebelstore Von WVAonline

Über unsere Datenschutzerklärung

Bei Dein-moebelstore ist uns Ihre Privatsphäre wichtig. Daher verarbeiten wir nur die Daten, die zur Verbesserung unserer Dienstleistungen erforderlich sind, und gehen sorgfältig mit den Informationen um, die wir über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen sammeln. Wir werden Ihre Daten niemals zu kommerziellen Zwecken an Dritte weitergeben. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Nutzung der Dein-moebelstore Webshops und Dienstleistungen. Die Gültigkeit dieser Bedingungen ist der 02/09/2021. Mit der Veröffentlichung der neuen Version erlischt die Gültigkeit aller früheren Versionen. In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben, welche Daten wir über Sie sammeln, wofür die Daten verwendet werden, von wem und unter welchen Bedingungen sie an Dritte weitergegeben werden können. Wir erläutern auch, wie wir Ihre Daten speichern, wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die personenbezogenen Daten haben, die Sie uns zur Verfügung stellen. Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzpolitik haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, dessen Kontaktdaten Sie am Ende unserer Datenschutzpolitik finden.

Über die Datenverarbeitung

Im Folgenden können Sie nachlesen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir sie speichern (lassen), welche Sicherheitstechniken wir anwenden und wem die Daten zugänglich sind.

Webshop-Software
Woocommerce

Unser Online-Shop wurde mit der Software Woocommerce entwickelt. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns für unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen, werden mit dieser Partei geteilt. Woocommerce hat Zugang zu Ihren Daten, um uns (technischen) Support zu leisten, und wird Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. Woocommerce ist verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen gemäß der mit uns getroffenen Vereinbarung zu ergreifen. Zu diesen Sicherheitsmaßnahmen gehören die Verwendung der SSL-Verschlüsselung und eine strenge Passwortpolitik. Woocommerce verwendet Cookies, um technische Informationen über Ihre Nutzung der Software zu sammeln, und sammelt und/oder speichert keine persönlichen Daten. woocommerce behält sich das Recht vor, die gesammelten Daten in der eigenen Gruppe zu teilen, um seine Dienste weiter zu verbessern.

Ihre Rechte

Nach geltendem europäischen und deutschen Recht haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten, die von uns oder in unserem Auftrag verarbeitet werden. Nachstehend finden Sie eine Erläuterung Ihrer Rechte und wie Sie diese ausüben können. Um Missbrauch vorzubeugen, senden wir Kopien Ihrer Daten nur an Ihre uns bereits bekannte E-Mail-Adresse. Wenn Sie die Daten an eine andere E-Mail-Adresse oder z. B. per Post erhalten möchten, bitten wir Sie, sich zu identifizieren. Wir speichern die abgeschlossenen Anfragen; im Falle einer vergessenen Anfrage verwalten wir anonymisierte Daten. Alle Kopien und Abschriften von Daten werden Ihnen in dem maschinenlesbaren Datenformat übermittelt, das wir in unseren Systemen verwenden. Sie haben jederzeit das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde zu beschweren, wenn Sie den Verdacht haben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unzulässiger Weise verwenden.

Recht auf Einsichtnahme

Sie haben jederzeit das Recht auf Einsicht in die Daten, die wir verarbeiten oder haben verarbeiten lassen und die sich auf Sie beziehen oder zu Ihnen zurückverfolgt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen richten. Sie werden innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihren Antrag erhalten. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen eine Kopie aller Daten an die bei uns gespeicherte E-Mail-Adresse sowie eine Liste der Auftragsverarbeiter, die über diese Daten verfügen, mit Angabe der Kategorie, unter der wir sie gespeichert haben.

Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf diese zurückgeführt werden können, berichtigen zu lassen. Sie können einen entsprechenden Antrag an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen stellen. Sie werden innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihren Antrag erhalten. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung an die bei uns gespeicherte E-Mail-Adresse, dass die Daten geändert wurden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Sie beziehen oder auf Sie zurückgeführt werden können, einzuschränken. Sie können einen entsprechenden Antrag an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen stellen. Sie werden innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihren Antrag erhalten. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse, dass die Daten nicht mehr verarbeitet werden, bis Sie die Einschränkung aufheben.

Zahlungsabwickler

Für die Abwicklung unseres regelmäßigen geschäftlichen E-Mail-Verkehrs nutzen wir die Dienste von Vimex. Diese Partei hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Missbrauch, Verlust und Beschädigung Ihrer und unserer Daten so weit wie möglich zu verhindern. Da wir keinen Zugang zu unserer Mailbox haben, behandeln wir den gesamten E-Mail-Verkehr vertraulich.

Mollie

Für die Abwicklung von (Teil-)Zahlungen in unserem Webshop verwenden wir die Plattform Mollie. Mollie verarbeitet Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort sowie Ihre Zahlungsdaten, wie Ihre Bankverbindung oder Kreditkartennummer. Mollie hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen. Mollie behält sich das Recht vor, Ihre Daten zu verwenden, um seine Dienstleistungen weiter zu verbessern und in diesem Fall (anonyme) Daten an Dritte weiterzugeben. Alle oben genannten Garantien für den Schutz Ihrer persönlichen Daten gelten auch für die von Mollie beauftragten Dritten. Mollie wird Ihre Daten nicht länger aufbewahren, als es gesetzlich zulässig ist.

Klarna

Zur Abwicklung von (Teil-)Zahlungen in unserem Shop nutzen wir die Plattform Klarna. Klarna verarbeitet Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Ortsangaben sowie Ihre Zahlungsinformationen, wie z. B. Ihre Bankverbindung oder Kreditkartennummer. Klarna hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten getroffen. Klarna behält sich das Recht vor, Ihre Daten zu nutzen, um seine Dienstleistungen weiter zu verbessern und in diesem Fall (anonyme) Daten an Dritte weiterzugeben. Im Falle eines Antrags auf Zahlungsaufschub (Kreditlinie) gibt Klarna persönliche Daten und Informationen über Ihre finanzielle Situation an Kreditauskunfteien weiter. Alle oben genannten Garantien für den Schutz Ihrer persönlichen Daten gelten auch für den Teil der Dienstleistungen von Klarna, der an Dritte vergeben wird. Klarna speichert Ihre Daten nicht länger als gesetzlich vorgeschrieben.

Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten Daten, die sich auf Sie beziehen oder zu Ihnen zurückverfolgt werden können, von einer anderen Partei ausführen zu lassen. Sie können einen entsprechenden Antrag an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen stellen. Sie werden innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihren Antrag erhalten. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen Kopien oder Abschriften aller Daten über Sie, die wir verarbeitet haben oder die in unserem Auftrag von anderen Auftragsverarbeitern oder Dritten verarbeitet wurden, an die uns mitgeteilte E-Mail-Adresse. Aller Voraussicht nach können wir in einem solchen Fall unsere Dienstleistungen nicht mehr erbringen, da die sichere Zusammenschaltung von Dateien nicht mehr gewährleistet ist.

Widerspruchsrecht und andere Rechte

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Namen von Dein-Moebelstore zu widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten unverzüglich einstellen, bis das Ergebnis Ihres Widerspruchs vorliegt. Wenn Ihr Widerspruch begründet ist, werden wir Ihnen Kopien und/oder Abschriften der Daten, die wir verarbeiten (oder verarbeitet haben), zur Verfügung stellen und die Verarbeitung dann endgültig einstellen. Sie haben auch das Recht, nicht einer automatisierten individuellen Entscheidungsfindung oder einem Profiling unterworfen zu werden. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht in der Weise, dass dieses Recht Anwendung findet. Wenn Sie der Meinung sind, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen.

Zweck der Datenverarbeitung

Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten nur für unsere Servicezwecke. Das bedeutet, dass der Zweck der Verarbeitung immer in direktem Zusammenhang mit dem von Ihnen erteilten Auftrag steht. Wir werden Ihre Daten nicht für (gezieltes) Marketing verwenden. Wenn Sie uns Informationen mitteilen und wir diese - nicht auf Ihre Anfrage hin - verwenden, um Sie später zu kontaktieren, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung. Mit Ausnahme der Erfüllung von Buchhaltungs- und anderen administrativen Verpflichtungen werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben. Diese Dritten werden gemäß ihren Vereinbarungen, Eiden oder gesetzlichen Verpflichtungen zwischen ihnen und uns vertraulich behandelt.

Automatisch erfasste Daten

Daten, die von unserem Webshop automatisch erfasst werden, werden mit dem Ziel verarbeitet, unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern. Diese Daten (z. B. Ihre IP-Adresse, Ihr Browser und Ihr Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten.

Zusammenarbeit mit der Steuer- und Kriminalforschung

In bestimmten Fällen kann Dein-Moebelstore gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Daten im Zusammenhang mit behördlichen Steuer- oder Strafvermittlungen weiterzugeben. In einem solchen Fall sind wir gezwungen, Ihre Daten weiterzugeben, aber wir werden uns im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wehren.

Lagerzeiten

Wir werden Ihre Daten so lange speichern, wie Sie unser Kunde sind. Das bedeutet, dass wir Ihre Kundendaten so lange speichern, bis Sie uns mitteilen, dass Sie unsere Dienste nicht mehr in Anspruch nehmen möchten. Wenn Sie uns dies mitteilen, werden wir dies auch als Antrag auf Vergessen behandeln. Gemäß den geltenden Verwaltungsverpflichtungen müssen wir Ihre (personenbezogenen) Daten auf der Rechnung speichern, so dass wir diese Daten für den entsprechenden Zeitraum aufbewahren werden. Die Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugang mehr zu Ihrem Verbraucherprofil und den Dokumenten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung erstellt haben.

Versand und Logistik

DHL

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihnen Ihr Paket zuzustellen. Für die Lieferung nutzen wir die Dienste von DHL. Daher ist es notwendig, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort an DHL weitergeben. DHL verwendet diese Daten nur zur Erfüllung des Vertrages. Falls DPD Subunternehmer einschaltet, gibt DPD Ihre Daten auch an diese weiter.

DPD

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihnen Ihr Paket zuzustellen. Für die Lieferung nehmen wir die Dienste von DPD in Anspruch. Deshalb müssen wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort an DPD weitergeben. DPD wird diese Informationen nur für die Durchführung des Vertrages verwenden. Falls DPD Subunternehmer einschaltet, gibt DPD Ihre Daten auch an diese weiter.

Cookies

Google Analytics

Über unseren Webshop werden Cookies von der amerikanischen Firma Google im Rahmen des Dienstes "Analytics" gesetzt. Wir verwenden diesen Dienst, um zu verfolgen und Berichte darüber zu erhalten, wie Besucher den Webshop nutzen. Dieser Auftrags Verarbeiter kann nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften verpflichtet sein, Zugang zu diesen Daten zu gewähren. Wir sammeln Informationen über Ihr Surfverhalten und teilen diese Daten mit Google. Google kann diese Informationen in Verbindung mit anderen Datensätzen interpretieren und so Ihre Bewegungen im Internet verfolgen. Google verwendet diese Informationen, um Ihnen gezielte Anzeigen (Adwords) und andere Google-Dienste und -Produkte zu schalten.

Cookies von Drittanbietern

Falls Softwarelösungen von Drittanbietern Cookies verwenden, wird dies in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzpolitik jederzeit zu ändern. Auf dieser Seite finden Sie jedoch immer die aktuelle Version. Sollte sich die neue Datenschutzerklärung auf die Art und Weise auswirken, in der wir bereits Daten über Sie verarbeiten, werden wir Sie per E-Mail informieren.

ERFASSUNG UND NUTZUNG VON PERSÖNLICHEN DATEN

WEBSHOP-BESUCHER

Um Ihren Besuch im Dein-Moebelstore Webshop netter zu gestalten, erfasst Dein-Moebelstore Informationen über Ihre persönlichen Daten und das Navigationsverhalten in unserem Webshop und stellt fest, ob Sie unseren Webshop über einen unserer Werbepartner gefunden haben. Unter diesen Daten ist zum Beispiel:

- Land
- Angesehene Produkte
- IP-Adresse
- Wie Sie unseren Webshop gefunden haben
- Wo Sie unser Webshop verlassen
- Mit welchem Gerät Sie unser Webshop besuchen

Die oben genannten Informationen dienen unter anderem dazu, die Besucher des Webshops besser zu verstehen, den zutreffenden Webshop zu laden und relevante Ads zu schalten.

WEBSHOP-KUNDE

Im Falle der Webshop-Kunden erfassen wir die gleichen Informationen wie für Webshop-Besucher, ergänzt durch Informationen, die der Kunde uns mitteilt, zum Beispiel:

- Wunschliste Bevorzugen
- Bestellte Artikel
- Kontaktdaten

KUNDENKONTO

Um Bestellungen im Webshop aufzugeben, an Auktionen teilzunehmen und Bewertungen zu schreiben, müssen Sie erstmals ein Kundenkonto erstellen. Um ein Konto zu erstellen, müssen Sie die folgenden (persönlichen) Daten eingeben:

- Vor- und Nachname
- E-mail-Adresse
- Passwort
- Die oben genannten Daten werden für folgende Zwecke verwendet:
 - Um ein Konto zu erstellen und zu verwalten
 - Um Betrug, Missbrauch und/oder unsachgemäße Nutzung Ihres Kontos entgegenzuwirken
 - Um die von Ihnen bestellten Artikel in Ihrem Konto anzuzeigen
 - Optimierung der Bearbeitung von Reklamationen und Verfolgung der Kontakthistorie bezüglich der Webshop-Bestellungen und Artikel, die von Dritten angeboten werden

Die Daten werden mindestens so lange gespeichert bis Sie ein Kundenkonto bei Dein-moebelstore haben.

BESTELLUNGEN

CHECKOUT – LIEFERADRESSE

Über Ihr Konto können Sie Bestellungen für Artikel im Webshop aufgeben. Im Rahmen des Bestellvorgangs müssen Sie uns neben den Informationen, die Sie für die Erstellung eines Kontos benötigten, zusätzliche Informationen bereitstellen. Dies betrifft die Lieferadresse:

- Name
- E-mail-Adresse
- Lieferadresse
- Telefonnummer
- Firmenname (wenn nötig)
- Umsatzsteuernummer (wenn nötig)
- Handelskammer-Nummer (wenn nötig)

Die oben genannten Angaben und Ihre Kontodaten werden unter anderem für folgende Zwecke verwendet:

- Um Sie über den Status Ihrer Bestellungen auf dem Laufenden zu halten
- Um die Bestellung/den Kaufvertrag abzuschließen, unter anderem die Lieferung und so genannte After-Sales-Verpflichtungen
- Rechnung
- Um unseren Service zu verbessern
- Um Fragen und Beschwerden zu bearbeiten
- Um Marketingaktivitäten zu personalisieren
- Aufträge im Auftrag eines Unternehmens aufzugeben

CHECKOUT – RECHNUNGSADRESSE

Nachdem Sie die Angaben zur Lieferanschrift mitgeteilt haben, bitten wir um folgende Daten für Ihre Rechnungsadresse:

- Firmenname (wenn nötig)
- Name
- Rechnungsadresse
- Telefonnummer
- Zahlungsmethode

Die Angaben werden unter anderem für folgende Zwecke verwendet:

- Um auf der Rechnung angezeigt zu werden
- Sie bezüglich des Bestellabschlusses, der Rechnung oder Lieferung zu kontaktieren
- Zahlungen zu erhalten und den Bezahlvorgang zu optimieren
- Um Betrug und Hackversuche zu verhindern
- Die gewählte Zahlungsart und Ihre IP-Adresse werden an unseren Zahlungsanbieter Mollie weitergeleitet, wo die Zahlung abgewickelt wird,